



## Minőségpolitika

Az mtd Tanácsadói Közösség-et működtető mtd Tanácsadó Kft. egy társadalmi célú vállalkozás. Tanácsadási, képzési tevékenységünkkel, két évenkénti kutatásunkkal és az azt követő szakmai konferenciával támogatni kívánjuk a munkaerőpiacon hátránnyal élő, dolgozni kívánó személyekre nyitott, befogadó szervezeti kultúrák kialakulását, elterjedését.

Képzési céljaink: a munkaerőpiacon hátrányos helyzetűek és a munkahelyi integrációt támogató szakemberek kompetenciafejlesztése. Az mtd Tanácsadó Kft. vezetősége és munkatársai elkötelezettek képzéseik és szolgáltatásaik minőségének folyamatos fejlesztése mellett. Célunk, hogy tevékenységeinket ügyfeleink és partnereink elégedettségével végezzük.

### Értékeink, elveink:

- Magas szakmai színvonal
- Szakképzett, magasan kvalifikált, naprakész ismeretekkel rendelkező munkatársak
- A felnőtt tanulót partnernek tekintjük
- Célcsoport igényeit figyelembe vevő képzési, szolgáltatási rugalmasság
- Kulturált, modern oktatási környezet
- Folyamatos fejlődés és fejlesztés

### Céljaink elérése érdekében:

- Rendszeresen végzünk igényfelméréseket (pl.: személyes megkeresés, internetes kapcsolat) és elégedettségméréseket
- A lehető legtöbb célcsoport és ügyfél megszólítására törekszünk
- Partneri kapcsolataink széles körűek (oktatási és felnőttképzési intézmények, cégek, nonprofit szervezetek, szakmai tanácsadók stb.)
- Partnereinkkel, ügyfeleinkkel való kapcsolattartás során pontos, egyértelmű tájékoztatásra, kommunikációra törekszünk
- Munkatársaink folyamatosan fejlesztik és bővítik ismereteiket
- Törekszünk az életen át tartó tanulás attitűdjének kialakítására és támogatására

### Felnőttképzési tevékenységeink:

- Képzéseinket érintő jogszabályi változásokat folyamatosan figyelemmel kísérjük.
- Igényfelmérésen alapuló új képzési programokat dolgozunk ki, illetve meglévő képzési programjainkat, szolgáltatásainkat a jogszabályi, társadalmi és munkaerő-piaci változásoknak megfelelően módosítjuk, aktualizáljuk.
- A felnőttképzésben résztvevők számára a képzési programnak és a mindenkori jogszabályoknak megfelelően biztosítjuk a személyi, tárgyi és pénzügyi erőforrásokat.
- Az oktatók kiválasztásánál biztosítjuk, hogy szakképzett oktatóink a mindenkori jogszabályban előírt végzettséggel és oktatási, felnőttképzési gyakorlattal rendelkezzenek.
- Résztvevőinknek, oktatóinknak és partnereinknek lehetőséget biztosítunk a visszacsatolásra, értékelésre, illetve rendszeres önértékelést végzünk.

Budapest, 2012. november 15.

Hajdu Károly  
ügyvezető