



## Információs és ügyfélszolgálat

**Az mtd Tanácsadó Kft. munkatársai számára kiemelten fontos, hogy ügyfelei részére naprakész képzési, szolgáltatási információkkal valamint gyors és pontos ügyintézással szolgáljon.**

Az mtd Tanácsadó Kft. felnőttképzési és felnőttképzési szolgáltatási tevékenységeihez kapcsolódóan ügyfélszolgálatot tart fenn az ügyfelekkel történő kapcsolattartás céljából. Általános tájékoztatásként az intézmény honlapján ([www.mtdtanacsado.hu](http://www.mtdtanacsado.hu)) található információkat szolgáltatjuk, ezen kívül munkatársaink személyesen, telefonon és e-mailben is az ügyfelek rendelkezésére állnak.

Az ügyfélszolgálathoz kapcsolódó feladatokat az cég oktatásszervező munkatársa, akadályoztatása esetén a képzésért felelős vezető látja el.

- Személyes kapcsolat

A személyesen érdeklődő ügyfelek az mtd Tanácsadó Kft. székhelyén (1094 Budapest, Angyal u. 13.) az oktatásszervező munkatárstól kapnak felvilágosítást és tájékoztatást képzési programmal és képzési szolgáltatással kapcsolatos kérdéseikre, illetve a képzésbe való bekapcsolódás lehetőségeiről.

Az ügyfélszolgálat félfogadási rendje:

hétfő	-
kedd	9:00-12:00h
szerda	-
csütörtök	9:00-12:00h
péntek	-
szombat	-

- Kapcsolat telefonon, faxon:

Telefonos elérhetőséget hétfőtől péntekig 9-15 óráig biztosítunk az alábbi telefonszámokon:

Központi telefonszám: 06/30/201-1199

Fax: 06/1/354-1209

- Elektronikus kapcsolat

Elektronikus ügyfélszolgálatunk a nap 24 órájában fogadja az e-mailben beérkező megkereséseket.

Az ügyfélfogadási időn kívül beérkezett e-mailekre azonnali, automatikus elektronikus választ küldünk.

E-mail: [info@mtdtanacsado.hu](mailto:info@mtdtanacsado.hu)

[nemeth.judit@mtdtanacsado.hu](mailto:nemeth.judit@mtdtanacsado.hu)

Honlap: [www.mtdtanacsado.hu](http://www.mtdtanacsado.hu)

Az elektronikusan beérkezett kérdések és érdeklődések megválaszolása elsődlegesen az oktatásszervező feladata, a hatáskörén kívül eső kérdéseket, megkereséseket a képzésért felelős vezető (vagy ügyvezető) felé továbbítja. A felnőttképzési és szolgáltatási tevékenységgel kapcsolatos jogszabályok megtalálhatók a Nemzeti Munkaügyi Hivatal Szakképzési és Felnőttképzési Igazgatóság honlapján (<https://www.nive.hu/>).

Hajdu Károly  
ügyvezető